



Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe  
Partnership for Educational Revitalization in the Americas

# **Para comprender las evaluaciones educativas Fichas didacticas**

**Introducción**

**Pedro Ravela**

## PARA COMPRENDER LAS EVALUACIONES EDUCATIVAS

### FICHAS DIDÁCTICAS

#### Plan de la Obra

Estas “Fichas Didácticas” sobre evaluación educativa tienen como propósito servir como material de base para facilitar la comprensión de los datos, usos, posibilidades y limitaciones de las evaluaciones estandarizadas por parte diferentes audiencias.

El material ha sido elaborado en un nivel de dificultad y complejidad intermedia. Puede ser utilizado como base para la organización de talleres o seminarios o materiales de lectura más breves, dirigidos a personas no especializadas pero interesadas en el campo educativo (ciudadanos en general, políticos, periodistas, padres). En este caso, será necesario simplificar el material, convertirlo en un conjunto de presentaciones gráficas, etc.

Pero también puede ser empleado como guía inicial para cursos de evaluación dirigidos a personas profesionalmente vinculadas al mundo educativo (futuros docentes, docentes en servicio, personal técnico de Ministerios de Educación, etc.). En estos casos, será necesario desarrollar muchos de los temas con mayor profundidad y complejidad, así como remitir a los usuarios a literatura especializada sobre los diversos temas.

El propósito de las fichas es organizar y ofrecer un conjunto de conocimientos y explicaciones básicas sobre evaluación educativa, que ayuden a comprender mejor los informes resultantes de las evaluaciones

nacionales e internacionales estandarizadas, así como los principales debates en relación a este tipo de evaluaciones y al uso de sus resultados.

Cada ficha busca responder a una pregunta central, explicando y ejemplificando los conceptos básicos necesarios para ello. Si bien las fichas pueden ser leídas en forma independiente, una línea conceptual las atraviesa a todas. En general, se encontrarán referencias entre unas y otras. Algunos temas son simplemente enunciados en una ficha, para ser retomados con mayor profundidad en otra.

El conjunto de fichas constituyen una suerte de “manual didáctico sobre evaluación”.

El trabajo se inscribe en el marco de las actividades del “Grupo de Trabajo sobre Estándares y Evaluación” del PREAL, entre cuyas finalidades se encuentran las de colaborar para mejorar las evaluaciones nacionales de logro educativo, contribuir a la reflexión sobre los enfoques y estrategias de evaluación y propiciar que sus resultados sean comprendidos y utilizados por la mayor cantidad de actores posible.

La responsabilidad principal en la redacción de las fichas estuvo a cargo de Pedro Ravela. Tacyana Arce, Patricia Arregui, Santiago Cueto, Guillermo Ferrer, Richard Wolfe y Margarita Zorrilla aportaron valiosas observaciones, comentarios y críticas que permitieron mejorar el trabajo.

## Ficha 1

¿QUÉ SON LAS EVALUACIONES EDUCATIVAS Y PARA QUÉ SIRVEN?  
un recorrido por las evaluaciones y sus finalidades

Esta primera ficha recorre la diversidad de evaluaciones que cotidianamente tienen lugar en los sistemas e instituciones educativas, desde las evaluaciones que ocurren a diario dentro de las aulas hasta las evaluaciones internacionales que comparan los resultados de diversos países.

El énfasis en esta ficha está puesto en mostrar que existen diversos tipos de evaluaciones que responden a distintas finalidades o necesidades del sistema educativo o de la sociedad. Se propone una clasificación de los propósitos de las evaluaciones en seis grandes tipos:

- a. acreditación y certificación;
- b. selección;
- c. toma de decisiones “blandas” o decisiones de mejora;
- d. toma de decisiones “duras”;
- e. establecimiento de incentivos y sanciones;
- f. rendición de cuentas.

La Ficha busca mostrar que el primer paso para comprender y juzgar los resultados de cualquier evaluación es conocer sus propósitos y finalidades.

## Ficha 2

¿CÓMO SE HACEN LAS EVALUACIONES EDUCATIVAS?  
los elementos básicos del proceso de evaluación

La ficha 2 analiza cinco elementos básicos que subyacen a todo proceso de evaluación:

- a. la selección y definición de la realidad a evaluar;
- b. la definición de los propósitos de la evaluación;
- c. la producción de evidencia empírica;
- d. la formulación de juicios de valor;
- e. la toma de decisiones o acciones que modifiquen la realidad evaluada.

Se explica en qué consiste cada uno de estos elementos con ejemplos de distintos tipos de evaluaciones educativas y se muestra que lo que define a una evaluación es la formulación de valoraciones o juicios de valor sobre la realidad.

Se enfatiza también que la vocación principal de toda evaluación es incidir sobre la realidad, pero que, al mismo tiempo, la evaluación por sí misma no produce cambios si no hay actores que tomen decisiones a partir de los resultados y valoraciones resultantes de la evaluación.

Se explica y ejemplifica algunas de las limitaciones inevitables de cualquier proceso de evaluación y, por tanto, los cuidados que es necesario tener al analizar y utilizar sus resultados.

Finalmente, se señala de qué modo es posible mejorar las evaluaciones y su potencial de transformación, mejorando los elementos básicos del proceso de evaluación.

Ficha 3

¿CÓMO SE FORMULAN LOS JUICIOS DE VALOR EN LAS EVALUACIONES EDUCATIVAS?

evaluaciones normativas, de progreso y criterios

La ficha 3 profundiza en uno de los elementos que definen a una evaluación, la formulación de juicios de valor acerca de los individuos, instituciones o realidades evaluados.

Se explica y ejemplifica tres enfoques principales para formular estas valoraciones:

- a. comparar las posiciones relativas entre individuos y grupos (enfoque normativo);
- b. comparar el avance o retroceso de un individuo o grupo respecto a su propio desempeño en un momento anterior (enfoque de progreso o de crecimiento);
- c. comparar el desempeño demostrado por cada individuo con una definición clara y exhaustiva del dominio evaluado y del

nivel de desempeño deseable (enfoque criterial).

En la Ficha se muestra cómo estos enfoques son utilizados normalmente en forma complementaria en las aulas, se explican las virtudes y debilidades de cada uno de ellos, así como sus implicancias para las evaluaciones estandarizadas a gran escala.

Se explica por qué el enfoque criterial es el que mejor permite dar respuesta a las principales preguntas que los diversos actores involucrados en el quehacer educativo esperan que los sistemas nacionales de evaluación responda; así como las confusiones que se generan cuando los resultados de una evaluación que ha sido desarrollada con un enfoque normativo son interpretados como si la misma fuese de tipo criterial.

Ficha 4

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS COMUNES A TODAS LAS EVALUACIONES EDUCATIVAS?

validez y confiabilidad

La ficha 4 retoma el esquema de elementos principales del proceso de evaluación de la Ficha 2 para explicar los dos problemas principales que toda evaluación debe enfrentar: la validez y la confiabilidad.

A través de una serie de ejemplos, se muestra cómo estos problemas están presentes, aunque de distinta manera y con distinta importancia, en todas las evaluaciones educativas: en las evaluaciones que los profesores realizan en las aulas, en las evaluaciones estandarizadas, en los concursos para el acceso a plazas docentes, etc. De allí la necesidad de encararlos, para mejorar los modos de evaluar en todas las áreas del sistema educativo.

A partir de los ejemplos se define conceptualmente la validez y la confiabilidad.

La Ficha muestra además que, si bien es posible minimizar o controlar estos problemas, los mismos nunca pueden ser eliminados, por lo que siempre están presentes en las evaluaciones.

Por este motivo, toda lectura y uso inteligente de los resultados de una evaluación requiere analizar cómo estos problemas han sido encarados y controlados.

## Ficha 5

## ¿DEBEMOS CREERLE A LAS EVALUACIONES ESTANDARIZADAS EXTERNAS O A LAS EVALUACIONES QUE REALIZA EL DOCENTE EN EL AULA?

## los debates ideológicos sobre las evaluaciones

La ficha 5 se propone explicitar y clarificar algunas de las contraposiciones que suelen plantearse en los debates sobre evaluación educativa, en particular entre la evaluación estandarizada y la evaluación en el aula, entre evaluación de resultados y evaluación de procesos, entre evaluación cuantitativa y evaluación cualitativa.

Se propone además discutir y aclarar algunos de los prejuicios más comunes acerca de las evaluaciones estandarizadas.

La ficha analiza también lo que puede aportar la evaluación estandarizada, así como sus limitaciones.

La ficha también pretende mostrar que evaluaciones estandarizadas y evaluaciones en el aula son complementarias y no necesariamente antagónicas. Cada una de ellas permite “ver” o “hacer” algunas cosas, pero no otras.

Finalmente, se explican algunas de las tensiones implícitas en los procesos de evaluación: entre lo local o contextual y lo general, entre la diversidad y la integración social.

## Ficha 6

## ¿QUÉ EVALÚA ESTA PRUEBA? (I)

## distintos tipos de actividades en las evaluaciones estandarizadas

La ficha 6, junto con la ficha 7, muestran con ejemplos cómo distintas pruebas para una misma disciplina pueden en realidad evaluar cosas muy distintas.

El propósito principal de estas fichas es alertar y preparar al lector para que, antes de mirar los “números” de las evaluaciones, ponga su atención en mirar qué fue evaluado, en particular, qué tipo de actividades fueron propuestas y qué grado de complejidad tuvieron las tareas que los alumnos debieron enfrentar.

Para ello se muestra la diversidad de tipos de actividades empleadas para evaluar lenguaje y matemática tanto en evaluaciones nacionales de la región como en evaluaciones internacionales.

La ficha 6 explica y ejemplifica la diversidad de formatos de ítems que pueden ser empleados en las evaluaciones estandarizadas, así como las ventajas y problemas de cada uno de ellos.

## Ficha 7

¿QUÉ EVALÚA ESTA PRUEBA? (II)  
 contenidos, currículo y competencias

A partir de lo explicado en la ficha anterior, la ficha 7 se propone profundizar en el análisis de los distintos marcos conceptuales desde los cuales se elaboran las evaluaciones.

Dos evaluaciones de lenguaje o de matemática pueden estar formuladas desde concepciones muy distintas de cuáles son los conocimientos y capacidades fundamentales que los alumnos deberían aprender.

Para ello se presentan distintos ejemplos y se explica el significado de algunos términos de uso cada vez más frecuente, que suelen

ser objeto de controversia y uso inadecuado: competencias, contenidos, currículo.

Se analiza la relación entre evaluación y currículo, así como sus variantes según los propósitos de la evaluación.

Se pone especial énfasis en que la evaluación orienta y define en buena medida la enseñanza (lo que se evalúa pasa a ser importante para la enseñanza), por lo cual la evaluación debe estar sustentada en buenas definiciones de los aprendizajes a evaluar y en buenas actividades de prueba.

## Ficha 8

¿QUÉ SIGNIFICAN LOS NÚMEROS DE LAS EVALUACIONES? (I)  
 elementos básicos para comprender los datos estadísticos

Las fichas 8 y 9 pretenden ayudar al lector a comprender el significado de los números con que se reportan los resultados de las evaluaciones estandarizadas.

Para ello se intenta explicar de manera accesible una serie de conceptos imprescindibles para comprender los datos que se incluyen en los reportes.

En primer lugar, la ficha 8 explica en forma sintética los dos principales marcos metodológicos existentes para la construcción de las pruebas y sus puntajes: la Teoría Clásica de los Tests y la Teoría de la Respuesta al Ítem.

En segundo lugar, la ficha explica las dos formas básicas que pueden tomar los datos estadísticos: promedios y distribución de frecuencias. La ficha 8 se concentra en el

uso de promedios para el reporte de resultados, en tanto la ficha 9 lo hace con el reporte mediante distribuciones de frecuencias.

A lo largo de la ficha se muestra y explica ejemplos de reportes que utilizan diferentes tipos de promedios, analizando además el tipo de interpretaciones válidas y los errores comunes que pueden cometerse. Se explica en particular la importancia de analizar la dispersión de puntajes cuando se trabaja con promedios.

La ficha explica además los conceptos de error estándar de medición e intervalo de confianza. Se explica brevemente qué es importante tener en cuenta para realizar comparaciones entre los resultados de evaluaciones realizadas en distintos momentos.

## Ficha 9

¿QUÉ SIGNIFICAN LOS NÚMEROS DE LAS EVALUACIONES? (II)  
elementos básicos para comprender los datos estadísticos

La ficha 9 es una continuación de la anterior. Está focalizada en el reporte de resultados a través de la distribución de frecuencias de los alumnos en categorías de desempeño.

Para ello, se intenta ejemplificar y explicar de que manera los puntajes de una prueba son transformados en niveles de desempeño que permiten describir mejor qué conocen y qué son capaces de hacer los alumnos.

Se explica la diferencia fundamental existente entre el hecho de establecer niveles de desempeño de carácter

descriptivo y el hecho de establecer un estándar o expectativa respecto a lo que todos los alumnos deberían conocer y ser capaces de hacer al finalizar un grado o ciclo educativo. Para ello se muestra y explica ejemplos de reportes de evaluaciones nacionales e internacionales.

Finalmente, se explica algunos de los procedimientos técnicos existentes para establecer “puntos de corte” en una prueba, es decir, para definir cuál es el puntaje que los alumnos deberían alcanzar para que su resultado sea considerado satisfactorio.

## Ficha 10

¿POR QUÉ LOS *RANKINGS* SON MODOS INAPROPIADOS DE VALORAR LA CALIDAD DE LAS ESCUELAS?  
hacia nuevas formas de utilizar los resultados por escuela

La ficha 10 se propone explicar la necesidad de evitar la elaboración de rankings que sobre-simplifican la realidad de las instituciones y sistemas educativos, conduciendo a juicios inapropiados acerca de la calidad de los mismos.

En primer término, se explica los problemas técnicos que implica la construcción de este tipo de ordenamientos.

La ficha muestra y explica cómo los rankings dan una falsa apariencia de ordenamiento riguroso, ignoran aspectos relevantes de la calidad educativa, ignoran la importancia que en los resultados de las evaluaciones estandarizadas tiene la composición social del alumnado de escuelas y países.

En segundo término, se discute la disyuntiva política existente entre utilizar ordenamientos de escuelas con carácter

público o limitarse a utilizarlos como fuente de información para la toma de decisiones al interior del sistema educativo. La experiencia internacional muestra que es más efectivo utilizar los resultados por escuela para establecer programas de apoyo a las escuelas con dificultades que para establecer mecanismos de competencia entre los centros educativos.

La ficha también muestra que es posible construir comparaciones válidas de los resultados de instituciones y sistemas educativos si se toman algunas precauciones tales como tener en cuenta la composición sociocultural del alumnado, trabajar con grupos de escuelas más que con un ranking único e individualizado que asigne posiciones definidas y diversificar los indicadores de calidad.

## Ficha 11

¿QUÉ ES LA “RENDICIÓN DE CUENTAS”?  
hacia la responsabilidad compartida

La ficha N° 11 se focaliza en un tema de creciente importancia en los debates de política educativa: la “rendición de cuentas” o “responsabilización por los resultados”.

La ficha se propone explicar los diversos significados del término y las visiones muchas veces contrapuestas que existen acerca de la misma.

Se expone y analiza los principales debates en torno a la rendición de cuentas y algunas experiencias relevantes que se llevan adelante en diversos lugares del mundo. Se explica asimismo los efectos “perversos” o no deseados que algunos mecanismos de rendición de cuentas pueden desencadenar.

Al mismo tiempo, se destaca la importancia de la rendición de cuentas como mecanismo

de involucramiento de la ciudadanía con la educación, de transparencia democrática y de mejora de la gestión y de la enseñanza que se brinda a los estudiantes.

Para ello se analiza las peculiaridades de la acción educativa que por un lado hacen necesaria la rendición de cuentas pero que, por otro, exigen encararla con una lógica articuladora de los esfuerzos de distintos actores y no como búsqueda y señalamiento de culpables de los problemas educativos.

Así la ficha enfatiza la multiplicidad de actores que deberían hacerse responsables por los resultados en el sistema educativo: los directivos y docentes, pero también las autoridades centrales y locales, los técnicos, las familias y los propios alumnos.

## Ficha 12

¿CÓMO USAR LAS EVALUACIONES PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN?  
los resultados como herramienta de aprendizaje y mejora

Complementando a la anterior, la ficha 12 muestra algunos enfoques alternativos con los que los países de la región y del mundo “desarrollado” utilizan los resultados de las evaluaciones estandarizadas para intentar que éstas contribuyan a mejorar el trabajo de escuelas y docentes y los logros educativos de los estudiantes.

Se ilustra los diversos enfoques con ejemplos de experiencias nacionales y estatales, y se vincula el tratamiento de este tema con

lo analizado en la ficha 1 en torno a los propósitos y consecuencias de las evaluaciones.

Finalmente, se plantea la importancia de que a la hora de elaborar los reportes de las evaluaciones se tenga presente la diversidad de audiencias a las que deben estar dirigidos y algunas características específicas que deberían tener los informes para cada audiencia.



## Ficha 13

## ¿QUÉ SON LOS “FACTORES ASOCIADOS”?

intentando comprender los sistemas educativos

La ficha 13 explica el significado de los denominados “factores asociados”, es decir, aquellos factores externos e internos a la organización escolar que influyen sobre los aprendizajes de los alumnos.

La ficha pretende, por un lado, mostrar la importancia de investigar sobre los aspectos relevantes que tienen influencia sobre los aprendizajes y que pueden ser objeto de decisiones y acciones al interior de las instituciones y políticas educativas.

Por otro lado, la ficha se propone explicar el modo en que se investiga estos factores, sus alcances y sus limitaciones.

También orienta al lector sobre modos apropiados e inapropiados de hacer investigación sobre estos temas, para que pueda leer en forma analítica y crítica reportes en este campo.

Finalmente, la ficha incluye un resumen de los principales hallazgos de las investigaciones sobre los factores que inciden en los aprendizajes.

## Ficha 14

## ¿CÓMO ANALIZAR UN REPORTE DE EVALUACIÓN?

las preguntas que el lector debe hacerse ante un informe de resultados

La ficha N° 14 intenta ser un resumen de cierre del conjunto del trabajo que oriente al lector acerca de lo que contienen o deberían incluir los reportes de las evaluaciones -marcos conceptuales, datos, definiciones, ejemplos de ítemes, etc.-, relacionándolo con los temas analizados a lo largo de las fichas.

Para ello, la ficha propone al lector un conjunto de preguntas fundamentales que debe formularse ante todo reporte de resultados de una evaluación:

1. ¿Cuál fue el propósito o finalidad de la evaluación?
2. ¿Qué fue evaluado?

3. ¿Cuál fue el universo estudiado?
4. ¿Cuál fue el enfoque de la evaluación?
5. ¿Qué tipo de datos se proporciona y qué significan esos números?
6. ¿Qué grado de precisión tiene la información?
7. ¿En qué grado y de qué modo se contextualiza la presentación de los resultados?
8. ¿Quiénes son los destinatarios de la información?
9. ¿Qué consecuencias e implicancias tienen los resultados?

\*\*\*\*\*